கங்கா மருத்துவமனை

PATIENTS & FAMILY RIGHTS

- Respect for their spiritual and cultural needs, personal dignity privacy and protection from neglect or abuse.
- Treating patient information as confidential.
- The right to refuse treatment and the right to seek an additional opinion regarding clinical care.
- Information on informed consent prior to any procedure to allow for decision making about their care.
- Their concerns and request to be respected when formulating, modifying the plan of care wherever possible.
- Education on the plan of care, disease progress, prevention, strategies, expected results and possible complication of care.
- Timely information results of diagnostic tests and any change in clinical condition of the patient.
- Education on medication, potential side effects of medication, food, drug interaction, diet, nutrition, immunisation and prevention of healthcare associated infections.
- Drugs / Consumables can be purchased from Ganga pharmacies or from other outside pharmacy
- The right to information on how to voice a complaint. Access to his/her clinical records.
- Information on expected costs and the financial implications when there is a change in the patient condition or treatment setting.

நோயாளி மற்றும் குடும்பத்தினரின் உரிமைகள்

- ஆன்மீகம் மற்றும் கலாச்சார தேவைகளுக்கு மதிப்பளித்தல், கண்ணியமாக நடத்தப்படுதல், பரிசோதனையின் போது தனிமைக்கு வாய்ப்பளித்தல்,புறக்கணிப்பு மற்றும் தவறாக நடத்தப்படுதலில் இருந்து பாதுகாப்பு பெறுதல்.
- புற விவரங்களை இரகசியமாக வைத்திருக்க வேண்டும்.
- சிகிச்சைக்கு மறுப்பு தெரிவிக்கவும், மருத்துவ உதவி பற்றி கூடுதலாக வேறு மருத்துவரிடம் ஆலோசனை கேட்கவும் உரிமை உண்டு.
- மருத்துவ சிகிச்சை அளிக்கும்முன் மருத்துவரால் முழு விவரங்களும் எடுத்துரைக்கப்பட்டு குடும்பத்தினரிடம் ஆலோசனை கேட்டகவும் உரிமை உண்டு.
- மருத்துவ சிகிச்சை அளிக்கும் முன் மருத்துவரால் முழு விவரங்களும் எடுத்துரைக்கப்பட்டு குடும்பத்தினர் முடிவெடுப்பதற்கு வாய்ப்பு தருதல்.
- நோயாளி / குடும்பத்தினரின் சூழ்நிலைகள் மற்றும் விண்ணப்பங்களுக்கு மதிப்பளித்து இயன்றவரை மருத்துவ திட்டம் ஏற்படுத்துதல் மற்றும் அதை மாற்றியமைக்கும் உரிமை உள்ளது.
- சிகிச்சை முறை, நோயின் செயல்பாடு, அதை தடுக்கும் முறைகள், எதிர்பார்க்கும் முடிவுகள் மற்றும் சிகிச்சையின்போது ஏற்படக்கூடிய பிரச்சனைகள் பற்றி குடும்பத்தினருக்குத் தெளிவாக மருத்துவ ஆலோசனை வழங்கப்பட வேண்டும்.
- பரிசோதனையின் முடிவுகள், நோயாளியின் மருத்துவ நிலை மாற்றங்கள் பற்றி குடும்பத்தினருக்கு உடனுக்குடன் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.
- மருத்துவமுறை, அதனால் ஏற்படக்கூடிய பக்கவிளைவுகள், உணவு மற்றும் மருந்து உட்கொள்ளும் முறை, சத்துணவு, உணவு கட்டுப்பாடு, நோய் தடுப்பு மற்றும் மருத்துவம் சார்ந்த தொற்று நோய் தடுக்கும் வழிமுறைகள் பற்றி ஆலோசனைகள் வழங்கப்பட வேண்டும்.
- புகார் தெரிவிக்கவும் தங்கள் குறையை எப்படி பதிவு செய்வது என்பதை அறிந்து கொள்ளவும் உரிமை உள்ளது.
- மருந்துகள் மற்றும் நுகர்பொருட்களை கங்கா மருந்தகங்கள் அல்லது வேறு வெளி மருந்தகங்களிலும் வாங்கலாம்.
- நோயாளியின் மருந்து பதிவேடுகளை பெற்றுக்கொள்ள உரிமை உண்டு.
- மருத்துவ சிகிச்சைக்கு ஆகும் செலவு மற்றும் சிகிச்சை முறையை மாற்றினாலோ, நோயாளியின் உடல் நிலையில் மாற்றம் ஏற்பட்டாலோ, அதன் காரணமாக மருத்துவ செலவில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் பற்றி நோயாளிக்கும் அவர் குடும்பத்தாருக்கும் தெரிவிக்க வேண்டும்.